



POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

METRO DE LIMA LÍNEA 2 S.A., responsable del diseño, financiamiento, construcción, equipamiento electromecánico, equipamiento de sistema y provisión de material rodante, operación y mantenimiento del Proyecto “LÍNEA 2 Y RAMAL AV. FAUCETT - AV. GAMBETTA DE LA RED BÁSICA DEL METRO DE LIMA Y CALLAO”, tiene como razón de ser alcanzar la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas, así como, ejecutar nuestras actividades de manera segura para los pasajeros y nuestros trabajadores, sostenible con el ambiente y buscando siempre la mejora continua.

Por lo expuesto, METRO DE LIMA LÍNEA 2 S.A. se compromete a:

- Direccionar nuestras actividades a la satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas, proporcionando un Sistema Masivo de Transporte de Tránsito Pesado Subterráneo UTO (Operación de Trenes sin Conductor) con un Grado de Automatización de Nivel 4 (GoA4) que sea seguro, confiable y sostenible cumpliendo con los niveles de servicio establecidos en búsqueda de mejorar la calidad del servicio brindado.
- Proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable para prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo. Para lo cual, enfocará su gestión a la eliminación de los peligros y la minimización de los riesgos en las áreas de trabajo.
- Proteger el ambiente gestionando de manera responsable los controles operacionales referidos a los aspectos ambientales significativos que originan nuestras actividades y desarrollar estrategias para el uso sostenible de los recursos y la prevención de la contaminación.
- Promover la participación y consulta de los trabajadores y sus representantes en el Sistema Integrado de Gestión.
- Cumplir con los requisitos del cliente, la legislación aplicable y vigente referente a la gestión ambiental, calidad, seguridad y salud en el trabajo y otros requisitos suscritos por la organización.
- Implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión, en conformidad con las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, los Principios del Ecuador y las Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional.
- Promover la capacitación y desarrollo de nuestros trabajadores para su involucramiento en el Sistema Integrado de Gestión. Así como asegurar que cumplan sus obligaciones y responsabilidades en materia de gestión ambiental, calidad, seguridad, salud en el trabajo y social.

Esta política es el marco de referencia para establecer nuestros objetivos, será revisada periódicamente, comunicada y difundida a los trabajadores y estará a disposición de las partes interesadas.

Carmen Deulofeu Palomas
Gerente General